

## **Kwaliteitsbeleid**

### Missie:

Het zijn van een zorgzame betrouwbare partner met het oog voor maatschappelijk ondernemen en het leveren van kwalitatief hoogwaardige vertalingen.

### Visie:

De werkwijze van de organisatie is erop gericht om klanten hoogwaardige vertalingen te leveren in een snelgroeïende markt met veel internationalisering door veel extra toegevoegde talen.

Per jaar worden er een plan opgesteld voor de te behalen doelstellingen voor het komende jaar. In dat plan worden doelstellingen opgenomen voor kwaliteit en de kwaliteit van de dienstverlening. De jaarlijkse persoonlijke doelstellingen worden bepaald tijdens- en geregistreerd in- het beoordelingsgesprek. De algemene doelstellingen zijn beschreven in de jaarlijkse directierapportage.

## **Beleidsverklaring**

Van Nederlands naar Engels, van Arabisch naar Japans... Transferendi zorgt voor vertalingen van en naar elke taal. Met een lijst van 800 talencombinaties is er voor elke vraag een aanbod. Stuk voor stuk worden de vertalingen uitgevoerd door native speakers.

De communicatie met onze wereldwijd gevestigde vertalers verloopt via ons interne platform. Hierdoor kunnen wij razendsnel schakelen met onze specialisten. Ook bij grote vertaalopdrachten garandeert Transferendi een vakkundige, efficiënte, snelle en professionele werkwijze.

### Specialisaties van Transferendi:

#### Brochures

Transferendi garandeert dat de informatie in brochures perfect over komt in elke taal, precies zoals het in elke oorspronkelijke versie bedoeld wordt.

#### Businessplannen

Om te zorgen dat een businessplan ook als een buitenkans leest in een andere taal zorgt Transferendi voor de perfecte vertaling.

#### Catalogi

Elke catalogus verdient een perfecte vertaling voor iedere buitenlandse doelgroep. De native speakers van Transferendi kunnen dit realiseren.

#### Handleidingen

Transferendi zorgt ervoor dat elke handleiding in elke taal wordt begrepen precies zoals dat bedoeld is.



#### Jaarverslagen

De jaarcijfers inclusief uitleg vertalen wij precies zoals het hoort.

#### Nieuwsbrieven

Aangezien nieuwsbrieven een belangrijk communicatiemiddel is voor een organisatie, besteden wij extra aandacht aan de beste vertaling ervan.

#### Ondertitelingen

Wij maken video's begrijpelijk voor doelgroepen uit elk land.

#### Spoedvertalingen

Snelheid zit in ons bloed. Kom maar op met spoedvertalingen: wij regelen het.

#### Algemene voorwaarden

Onmisbaar voor elke zakelijke transactie: algemene voorwaarden in de juiste taal. Onze specialisten weten hoe zij de juiste omzetting moeten maken.

#### Webshops

Transferendi zorgt ervoor dat een webshop perfect wordt vertaald in de doeltaal naar keuze, zodat buitenlandse klanten eerder overgaan tot conversie.

#### Website vertalingen

Transferendi kan elke website vertalen in alle verschillende talen van elke doelgroep. wij zorgen ervoor dat er overal dezelfde toon wordt gehanteerd, zodat een organisatie duidelijk herkenbaar is in elke taal.

Onze honderden vertalers wonen en werken wereldwijd en veelal in landen waar de uurlonen substantieel lager zijn. Al onze vertalers en specialisten vertalen elke tekst in deze landen naar hun moedertaal. Zo kunnen wij een professionele organisatie runnen zonder hoge overheadkosten.

Transferendi garandeert hoogstaande kwaliteit en 100% klanttevredenheidsgarantie!

M. Voerknecht 23-07-2020



Handtekening

